

RV Type:

LEISURE TRAVEL VAN

UNITY



Manuel d'instruction
Français



Bienvenue sur la grande route : votre aventure commence maintenant

Au nom de toute l'équipe, nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi **Fraserway RV Rentals** ou **Four Seasons RV Rentals** comme partenaire de votre aventure.

Nous sommes ravis que vous ayez décidé de prendre la route à bord de l'un de nos motorisés de qualité. Nous croyons fermement que la liberté et la flexibilité qu'offre un voyage en VR créent le cadre idéal pour vivre des souvenirs inoubliables. Nous vous souhaitons un trajet sécuritaire, une expérience réussie et un séjour véritablement exceptionnel, une aventure mémorable du début à la fin.

Ce manuel du client a été conçu pour être l'outil le plus important que vous conserverez avec vous durant votre voyage. Nous savons que l'utilisation d'un motorisé est une nouveauté pour plusieurs voyageurs. Notre objectif est donc de vous permettre de prendre la route en toute confiance, du départ jusqu'au retour.

Dans ce manuel, vous trouverez notamment :

- Les règles et réglementations essentielles à connaître sur la route
- Une description détaillée de votre motorisé et de ses équipements
- Des instructions claires et étape par étape
- Un guide de dépannage rapide

Nous vous invitons à prendre quelques minutes dès maintenant pour vous familiariser avec ce manuel. Ces informations vous permettront de voyager l'esprit tranquille et de profiter pleinement des paysages et des expériences qui vous attendent.

Bon voyage et au plaisir d'entendre parler de votre belle aventure.

L'équipe de Fraserway et Four Seasons Rentals

ASSISTANCE ROUTIÈRE ONROAD	3
RÈGLES DE CIRCULATION ET PANNEAUX ROUTIERS AU CANADA.....	5
PANNEAUX DE SIGNALISATION.....	9
CABINE.....	10
ENTRETIEN DU VÉHICULE	11
CARBURANT.....	11
SPÉCIFICATIONS DU VÉHICULE	12
VUE DE L'EXTERIEUR	13
SYSTÈME ÉLECTRIQUE	14
GÉNÉRATRICE.....	17
AUVENT	18
VÉRINS DE STABILISATION	19
RÉSERVOIR DE PROPANE.....	20
CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE	22
CUISINE.....	23
PLAQUE DE CUISSON.....	23
FOUR À CONVECTION.....	23
RÉFRIGÉRATEUR.....	24
SYSTÈME D'EAU	25
RÉSERVOIR D'EAU PROPRE (POTABLE WATER / TANK FILL).....	25
CONNEXION AU RÉSEAU D'EAU DE LA VILLE (CITY WATER).....	25
POMPE À EAU.....	26
CHAUFFE-EAU INSTANTANÉ.....	26
TOILETTES	27
RÉSERVOIRS D'EAUX USÉES.....	27
VÉRIFICATION DES NIVEAUX DES RÉSERVOIRS.....	27
TRAITEMENT DU RÉSERVOIR D'EAUX NOIRES.....	28
VIDANGE DES RÉSERVOIRS D'EAUX USÉES	29
BROYEUR (MACERATOR).....	29
ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ	30
RETOUR DU VÉHICULE.....	31

SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIERE

Si vous éprouvez un problème avec votre VR durant votre voyage, veuillez communiquer avec notre service d'assistance routière **Fraserway & Four Seasons OnRoad Support**. Notre équipe est là pour assurer le bon déroulement de votre aventure et vous aider à reprendre la route rapidement et en toute sécurité.

Numéros d'urgence

Sans frais : **1-866-535-6601**

Direct : **1-604-636-3057**

Courriel : onroadsupport@fraserway.com

Heures du service d'urgence (Heure du Pacifique – C.-B. et Yukon)

- Lundi au vendredi : **5 h à 20 h**
- Samedi, dimanche et jours fériés : **6 h à 18 h**

Veuillez noter que ces heures suivent le **fuseau horaire du Pacifique** (Colombie-Britannique et Yukon) : UTC-8 ou UTC-7 durant l'heure avancée.

Si vous appelez **en dehors de ces heures**, votre appel sera pris par notre service après-fermeture. Celui-ci recueillera vos informations et nous les transmettra. Nous vous contacterons dès que possible pendant les heures normales d'ouverture.

Le service d'assistance routière **Fraserway & Four Seasons OnRoad Support** est offert du **1er avril au 31 octobre 2026**.

Avant d'appeler – Veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

- Votre **numéro de contrat de location** (se trouve dans le coin supérieur gauche de votre contrat)
ou
Votre **numéro de véhicule** (se trouve sur votre porte-clés)
- Votre **emplacement exact actuel** (province, ville, rue ou intersection, nom du camping, numéro d'emplacement)
- Vos **prochains plans de déplacement** (campings et villes prévus pour les 2 ou 3 prochains jours)
- Une **description claire du problème** (veuillez fournir le plus de détails possible)

Important :

Sans ces informations, il pourrait être impossible d'identifier votre dossier ou de vous joindre si vous devez laisser un message.

EN CAS D'ACCIDENT

Votre sécurité est toujours la priorité absolue. Si vous êtes impliqué dans un accident, veuillez suivre les étapes suivantes :

Vérifiez s'il y a des blessés..

Assurez-vous que tout le monde est en sécurité et déterminez si quelqu'un a besoin de soins immédiats.

Appelez les secours au besoin.

Si une personne est blessée ou s'il y a des dommages importants, composez immédiatement le **9-1-1** pour obtenir l'aide policière ou médicale.

Avissez-nous de l'incident.

Une fois que tout le monde est en sécurité, contactez le **service d'assistance routière Fraserway & Four Seasons OnRoad Support** pour déclarer l'accident.

Échangez les informations.

Partagez et notez les informations importantes avec les autres personnes impliquées :

- Noms, adresses et numéros de téléphone
- Compagnies d'assurances et numéros de police
- Numéros de permis de conduire et informations du véhicule (incluant la plaque)
- Si le conducteur et l'assuré sont deux personnes différentes, notez leurs noms et leur lien

Recueillez les détails sur les lieux.

Utilisez le **Formulaire de rapport d'accident** situé derrière le pare-soleil du côté conducteur pour noter :

- Marque, modèle, couleur et année du véhicule
- Noms de rues, intersections ou points de repère à proximité
- Nom ou matricule de l'agent de police, ainsi que le numéro d'événement (si disponible)

Prenez des photos.

Prenez des photos claires de la scène de l'accident et de tous les véhicules impliqués, surtout des dommages visibles.

S'il y a des témoins, notez leurs noms et coordonnées, car cela pourrait être utile en cas de question ou de contestation.

Conseil

Rester calme et recueillir des informations précises nous permettra de vous aider rapidement et efficacement à reprendre la route en toute sécurité.

NUMÉROS D'URGENCE

Service	Numéro	Lundi au vendredi	Samedi	Dimanche et fériés
Fraserway / Four Seasons OnRoad Support Service	1-866-535-6601* ou 1-604-636-3057 (Lundi au vendredi 5 h à 20 h, Samedi, Dimanche et fériés: 6 h à 18 h)			
Police/Ambulance	9-1-1	24/7	24/7	24/7
Assistance routière Ford	1-800-665-2006*	24/7	24/7	24/7
Assistance routière Mercedes	1-800-387-0100*	24/7	24/7	24/7
Kal Tire – Assistance pneus 24 h	1-888-525-8473*	24/7	24/7	24/7

* Les numéros identifiés par un astérisque sont sans frais à partir d'une ligne terrestre. Des frais peuvent s'appliquer à partir d'un téléphone mobile.



Fraserway RV



FOUR SEASONS
RV RENTALS BY FRASERWAY

ONROAD SUPPORT: 1-866-535-6601 OR 604-636-3057

RÈGLES DE CIRCULATION ET PANNEAUX ROUTIERS AU CANADA

EXIGENCES RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE

Un **permis de conduire national valide** est obligatoire pour toute location de VR. Bien que la plupart des permis étrangers soient généralement acceptés partout au Canada, nous recommandons fortement aux conducteurs dont le permis n'est ni en anglais ni en français de se munir également **d'un permis de conduire international (PCI)**. Le permis de conduire international est valide uniquement s'il est accompagné de votre permis national valide.

ALCOOL ET DROGUES

Votre sécurité est notre priorité. Les limites légales relatives à l'alcool et aux drogues au volant sont strictement encadrées par les lois provinciales et territoriales. Il est fortement recommandé de ne jamais conduire sous l'influence, afin d'assurer votre sécurité et de respecter toutes les exigences légales.

SÉCURITÉ DES CEINTURES DE SÉCURITÉ

Port obligatoire de la ceinture. Pour votre sécurité et conformément aux lois canadiennes et américaines, le conducteur et tous les passagers doivent porter leur ceinture de sécurité en tout temps lorsque le véhicule est en mouvement.

LIMITES DE VITESSE

À titre indicatif, la vitesse par défaut est **de 50 km/h dans la plupart des zones urbaines**, et **de 80 ou 100 km/h sur les autoroutes**, sauf indication contraire affichée par la signalisation routière.

PIÉTONS

Courtoisie routière: Les conducteurs canadiens adoptent généralement une conduite respectueuse et prudente. Les piétons ont toujours la priorité de passage et doivent pouvoir circuler en toute sécurité.

VOIES RÉSERVÉES AUX VÉHICULES À OCCUPATION MULTIPLE (HOV)

Les voies HOV sont conçues pour favoriser le covoiturage et le transport en commun. Leur utilisation est réservée aux véhicules transportant un nombre minimum de passagers.

Le symbole HOV est un losange, visible sur la chaussée et sur les panneaux de signalisation.



Exemples de panneaux:

Gauche: Début d'une voie HOV réservée aux autobus et aux véhicules transportant au moins 2 personnes

Droite: Voie HOV à horaire restreint. De 5 h à 23 h, cette voie est réservée aux autobus et aux véhicules transportant au moins 3 personnes.



VÉHICULES FRASERWAY AUTORISÉS DANS LES VOIES HOV:

- Van aménagé
- Campeur porté (Truck Camper)
- Classe C Petit Format (C-Small)

VÉHICULES FRASERWAY NON AUTORISÉS DANS LES VOIES HOV (restrictions de poids):

- C-Medium, C-Large, C-XLarge, ROF

DIRECTIVES AUX INTERSECTIONS ET FEUX DE CIRCULATION

Circuler aux intersections de façon sécuritaire et courtoise est essentiel pour assurer un déplacement fluide. Veuillez respecter les directives suivantes concernant les dispositifs de contrôle de la circulation et les règles de priorité.

ARRÊTS À QUATRE SENS ET INTERSECTIONS NON CONTRÔLÉES



Lorsqu'un véhicule approche d'un arrêt à quatre directions ou d'une intersection où les feux de circulation sont hors service (considérée comme un arrêt complet dans toutes les directions), les règles suivantes s'appliquent obligatoirement:

1. **Arrêt complet obligatoire**
Vous devez toujours immobiliser complètement votre véhicule à la ligne d'arrêt désignée.
2. **Priorité de passage selon l'ordre d'arrivée**
Le conducteur qui est arrivé en premier et qui a effectué un arrêt complet a la priorité pour s'engager.
3. **Arrivée simultanée**
Si deux véhicules arrivent exactement en même temps, vous devez céder le passage au véhicule situé à votre droite.
4. **Courtoisie et fluidité de la circulation**
Conformément aux pratiques canadiennes de conduite, un seul véhicule à la fois est autorisé à traverser l'intersection afin de maintenir un débit de circulation sécuritaire et ordonné.

MANŒUVRES AUX FEUX DE CIRCULATION



- **Virages à gauche protégés:** Une flèche directionnelle verte permet d'effectuer un virage à gauche en toute sécurité lorsque la circulation en sens inverse est immobilisée par un feu rouge.
- **Virage à droite au feu rouge (RTor):** Au Canada et aux États Unis, il est généralement permis de tourner à droite à un feu rouge **après un arrêt complet** et uniquement lorsque l'intersection est entièrement dégagée de véhicules, cyclistes et piétons.

! **Important concernant le RTor au Québec:** La principale exception à cette règle se trouve sur l'île de Montréal, où le virage à droite au feu rouge est interdit. Vous devez toujours respecter la signalisation affichée sur place.



Exemple à gauche : Virage à droite interdit au feu rouge

Exemple à droite : Virage à droite interdit du lundi au vendredi, de 7 h à 9 h et de 16 h à 18 h, avec ou sans feux de circulation



PROTOCOLE DE SÉCURITÉ POUR LES AUTOBUS SCOLAIRES



La sécurité des enfants est primordiale. Vous devez respecter rigoureusement le protocole suivant à la rencontre d'un autobus scolaire.

Identification du signal d'arrêt

Les autobus scolaires canadiens sont facilement reconnaissables par leur couleur jaune. Lorsqu'un autobus est immobilisé et active ses feux rouges clignotants et son panneau

d'arrêt escamotable:

- **Tous les véhicules doivent s'immobiliser complètement.** Cette obligation légale permet aux enfants de monter et de descendre en toute sécurité.
- **Il est strictement interdit de dépasser un autobus scolaire arrêté.**
Le non-respect de cette règle constitue une infraction grave.

Exceptions

- **Routes séparées par un terre-plein central:** Seulement si la chaussée est physiquement séparée par un terre-plein ou une barrière, la circulation en sens inverse peut continuer lentement sans s'arrêter.

Reprise de la circulation

- La circulation peut reprendre uniquement lorsque **les feux rouges sont éteints** et que le **panneau d'arrêt est complètement rétracté**

RÉACTION FACE AUX VÉHICULES D'URGENCE

Lorsqu'une ambulance, un camion de pompiers ou un véhicule de police s'approche **avec ses gyrophares et ou sa sirène**, que ce soit par l'avant ou par l'arrière:

- Immobilisez-vous immédiatement de façon sécuritaire sur le côté droit de la chaussée ou de la voie de circulation.
- Demeurez à l'arrêt jusqu'à ce que tous les véhicules d'urgence aient complètement dépassé votre position

SI VOUS ÊTES INTERCEPTÉ PAR LES FORCES DE L'ORDRE

- Immobilisez-vous en toute sécurité sur le côté droit et coupez le moteur.
- **Restez à l'intérieur du véhicule**, baissez la vitre du conducteur et attendez calmement l'agent.
- Gardez toujours les mains bien visibles sur le volant.
- **Suivez toutes les directives et instructions** données par l'agent.

PROCÉDURES EN CAS D'ACCIDENT OU DE DOMMAGES

En cas d'accident, votre sécurité ainsi que le respect des procédures sont essentielles.

SÉCURITÉ PRÉVENTIVE LORS DES MANŒUVRES ET DU STATIONNEMENT

Veuillez noter que la majorité des dommages surviennent lors des manœuvres et du stationnement du VR.

Conseil :

Afin de prévenir les dommages, nous recommandons fortement qu'un passager **descende du véhicule pour guider le conducteur** à l'aide de directives claires et en temps réel.

SUR LES LIEUX D'UN ACCIDENT

Suivez immédiatement les étapes suivantes :

1. **Ne jamais régler la situation sur place.** Ne jamais admettre une responsabilité, une faute ou proposer un règlement.
2. **Appelez la police au besoin:** La police peut ne pas se déplacer pour les accidents mineurs sans blessés.
3. **Recueillez les informations:** Dans la mesure du possible et en toute sécurité, prenez des photos, notez les détails et échangez les informations avec l'autre partie.
4. **Restez visible et coopératif:** Gardez les mains bien visibles et suivez toutes les consignes des autorités si celles-ci sont présentes.

DÉCLARATION DE L'INCIDENT

- **Appel obligatoire:** Vous devez toujours communiquer avec notre **service OnRoad immédiatement après un accident.**
- **Rapport complet :** Remplissez le **formulaire de rapport d'accident** situé dans la section Urgence de ce manuel.



NAVIGATION ET RESTRICTIONS DE HAUTEUR DU VÉHICULE

Il est essentiel de **connaître en tout temps les dimensions de votre VR**, car les systèmes GPS standards ne tiennent pas compte des restrictions de hauteur.

- **Spécifications du véhicule** : Les dimensions extérieures et le **poids nominal brut (PNBV)** sont clairement indiqués sur l'autocollant du pare-brise ainsi que dans ce manuel.
- **Limite du GPS**: Les GPS standards n'indiquent pas les hauteurs libres
- **Vérification obligatoire des dégagements avant de circuler**:
 - Tunnels et viaducs
 - Marquises de stations-service et structures de toiture
 - Entrées de traversiers et guérites de billetterie

Avertissement important :

Les services à l'auto, les entrées d'hôtels et motels ainsi que les stationnements intérieurs sont **généralement trop bas pour un VR** et doivent être évités.

Dégagement minimal requis :

La hauteur libre minimale pour circuler en toute sécurité avec nos véhicules est de 3,7 mètres ou 12 pieds.

RÈGLEMENTATION DU STATIONNEMENT ET ZONES DE SÉCURITÉ

Bien que les règlements varient selon la province et le territoire, les règles générales suivantes doivent toujours être respectées.

RÈGLE GÉNÉRALE DE STATIONNEMENT

- **Sens de la circulation** : Le stationnement est autorisé uniquement lorsque le véhicule est orienté dans le **même sens que la circulation** du côté de la rue où il est stationné.

Avis important: Une bordure de trottoir jaune indique généralement une **zone de stationnement interdit**.

Dans une zone payante, vous devez payer **pour l'ensemble des espaces occupés par votre VR**.

ZONES DE STATIONNEMENT INTERDIT

Pour des raisons de sécurité et de conformité légale, il est strictement interdit de stationner à moins de **6 mètres (environ 20 pieds)** de:

- Passages piétons, panneaux d'arrêt, feux de circulation.
- Bornes-fontaines, courbes et intersections.
- Entrées et sorties d'hôtels, de théâtres, d'écoles et de casernes de pompiers.

PONTS À PÉAGE ET PASSAGES PAYANTS

Afin d'éviter des frais administratifs supplémentaires et d'assurer un retour sans complication:

- **Péages automatisés non payés sur place** : Si vous traversez un pont à péage sans paiement immédiat, vous devez **nous aviser au retour du véhicule**.
 - La facture est envoyée directement à Fraserway par l'exploitant du péage. Une déclaration rapide évite des frais additionnels à votre facture finale.
- **Péages avec paiement direct**: Certaines traversées exigent un paiement immédiat sur place.
 - **Priorité sécurité** : Utilisez toujours la **voie camion** afin d'éviter les problèmes de hauteur.



FOUR SEASONS
RV RENTALS BY FRASERWAY

ONROAD SUPPORT: 1-866-535-6601 OR 604-636-3057

PANNEAUX DE SIGNALISATION



Une rue à sens unique



Les piétons ne sont pas autorisés à traverser la rue à cet endroit.



La traversée de la route n'est autorisée qu'aux passages pour piétons.



Ne pas entrer



Les véhicules stationnés dans cette zone sans permis seront remorqués.



La route est fermée. La flèche indique la direction de la déviation.



À partir de ce moment, ne changez pas de voie jusqu'à nouvel ordre.



Véhicules autorisés uniquement (bus, véhicules d'urgence, etc.).



Il est interdit de se garer d'un côté ou de l'autre du panneau. Si la flèche pointe dans une seule direction, ne vous gariez pas du côté où elle pointe.



Il est interdit de s'arrêter de part et d'autre du panneau.



Cette route ou cette voie est réservée aux cyclistes.



Cette route ou voie est réservée aux bus.



Propriété privée. Pas de stationnement



Allumez les phares et enlevez vos lunettes de soleil (fréquent à l'entrée des tunnels.)



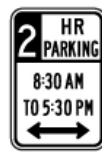
Le stationnement est interdit de 8 h 30 à 17 h 30. Le stationnement est autorisé pendant les autres heures.



Pas de stationnement sauf le dimanche et les jours fériés.



Pas de stationnement. Zone de chargement



Stationnement des deux côtés du panneau tous les jours de 8 h 30 à 17 h 30 pendant 2 heures. Les disques de stationnement ne sont pas utilisés au Canada.



Les conducteurs circulant dans des directions opposées partagent la voie centrale pour les virages à gauche.



Sur les autoroutes à plusieurs voies : Le panneau combiné aux panneaux de sortie signifie qu'une voie se termine et devient la voie de sortie.



Signal de contrôle : Placé sur les voies pour indiquer celles qui sont ouvertes à la circulation. Ici : ROUGE = ne pas circuler sur la voie de droite.



JAUNE : Passez sur celle qui a une flèche verte. Si le jaune clignote sur toutes les voies : Ralentissez et procédez avec prudence.



Flèche verte : Roulez dans cette voie.

CABINE

Tous les véhicules sont équipés d'une transmission automatique, d'une direction assistée et de freins assistés. Le Leisure Travel Van est construit sur un châssis Mercedes Benz 3500 et arbore un moteur diesel I-4 de 2,0 L turbocompressé avec 208 HP et 332 lb-pi de couple.

DÉMARRAGE

Le pied doit être appuyé sur la pédale de frein pour démarrer le moteur à l'aide du bouton de démarrage. L'état du système est affiché sur le tableau de bord ②.

Petit rappel amical : gardez toujours la clé à puce avec vous à l'intérieur de la cabine.



SÉLECTEUR DE VITESSE / TRANSMISSION AUTOMATIQUE

Le sélecteur de vitesse ① est situé à l'arrière et à droite du volant, et la position actuelle est affichée sur le groupe d'instruments ②.

La pédale de frein doit être enfoncée pour passer de la position de stationnement (**Park**) vers la marche arrière (**Reverse**) ou la marche avant (Drive). La position **P (Park)** est utilisée pour démarrer ou arrêter le moteur et retirer la clé. Appuyez sur le bouton ③ situé à l'extrémité du sélecteur de vitesse pour mettre le véhicule en position Park.



La position **R (Reverse)** active automatiquement la caméra de recul. La position **N (Neutral)** est réservée uniquement au remorquage. La position **D (Drive)** est recommandée pour toutes les conditions de conduite normales.

RÉGULATEUR DE VITESSE

Votre VR est équipé d'un régulateur de vitesse. Celui-ci fonctionne à des vitesses de 50 km/h ou plus. Il ne doit pas être utilisé dans les zones montagneuses, car les changements de vitesse fréquents peuvent augmenter la consommation de carburant et potentiellement endommager la transmission.



Programmation du régulateur de vitesse :

Activez-le avec le bouton **ON** ①.

Accélérez jusqu'à la vitesse désirée et appuyez sur **SET +** ② pour la maintenir (vous pouvez aussi utiliser la pédale, puis appuyer sur **SET +**).

Appuyez sur **SET -** ④ pour réduire la vitesse.

Utilisez **RES** ③ pour reprendre une vitesse précédemment enregistrée après avoir freiné.

CANCEL ⑤ met le régulateur de vitesse en pause, et **OFF** l'éteint complètement.

FREIN DE STATIONNEMENT (FREIN D'URGENCE / FREIN À MAIN)

Le frein de stationnement est situé sur le côté droit du siège du conducteur. Tirez pour engager le frein. Le témoin jaune s'allumera.

Pour le desserrer, appuyez sur le bouton situé sur le dessus du frein à main et abaissez-le.

Une fois que le témoin rouge disparaît, votre frein d'urgence est relâché.

Si le témoin reste allumé même après avoir abaissé complètement le levier, tirez-le à nouveau pour engager les freins jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Ensuite, appuyez à nouveau sur le bouton et abaissez-le complètement.



SYSTÈME DE DIVERTISSEMENT

Votre véhicule est équipé d'un système d'infodivertissement complet qui gère à la fois vos fonctions radio/divertissement et le système de navigation intégré.



POWERRÉTROVISEURS EXTÉRIEURS ÉLECTRIQUES (CHAUFFANTS) ET VITRES :

- ① Position neutre
- ② Position pour régler le rétroviseur côté conducteur
- ③ Position pour régler le rétroviseur côté passager
- ④ Déployer les rétroviseurs extérieurs
- ⑤ Rétracter les rétroviseurs extérieurs
- ⑥ Vitre côté conducteur
- ⑦ Vitre côté passager
- ⑧ Verrouillage des portes



ENTRETIEN DU VÉHICULE CARBURANT



Votre VR fonctionne au carburant diesel. Pour une performance optimale, faites le plein dans des stations réputées telles qu'Esso, Shell, Chevron, Husky, Petro-Canada ou Irving. Essayez d'éviter les petites stations indépendantes, car un carburant de qualité inférieure peut parfois obstruer les pompes et entraîner des problèmes imprévus..

Votre moteur diesel utilise également du DEF (aussi connu sous le nom d'AdBlue en Europe). L'ouverture de remplissage du réservoir de DEF est située sous le capot.



HUILE MOTEUR

Pour une performance optimale, vérifiez le niveau d'huile moteur tous **les 1 500 km** lorsque le moteur est **froid**. Si vous devez faire l'appoint, veuillez utiliser uniquement de l'huile SAE 0W20 et conservez vos reçus pour obtenir un remboursement.

Petit rappel amical : l'utilisation d'un carburant, d'une huile ou de fluides inappropriés peut causer des dommages dont le locataire sera tenu responsable. En cas de doute, n'hésitez pas à appeler le service OnRoad Support, ils se feront un plaisir de vous aider.

TÉMOIN DE VIDANGE D'HUILE

Nous effectuons la vidange d'huile de nos véhicules tous **les 15 000 km** conformément aux recommandations du fabricant. Parfois, le témoin de vidange peut s'allumer un peu plus tôt en raison de l'entretien programmé. Vous trouverez la dernière vidange enregistrée sur l'autocollant du pare-brise. Si l'autocollant indique qu'une vidange est nécessaire, contactez simplement le service **OnRoad Support** qui vous dirigera vers un atelier de réparation autorisé. Veuillez conserver tous les reçus d'achat d'huile afin que nous puissions vous rembourser à votre retour.

PNEUS

VÉRIFICATION DES PNEUS

Pour une conduite sécuritaire et confortable, vérifiez régulièrement la pression des pneus, en vous assurant qu'ils sont **froids** pour obtenir la lecture la plus précise. La pression recommandée est indiquée sur une étiquette située à l'intérieur du cadre de la porte conducteur. De plus, effectuez un rapide contrôle visuel des écrous de roue chaque fois que vous quittez un terrain de camping.

RÉPARATION DE PNEUS

Veuillez noter que ces véhicules ne sont pas équipés d'une roue de secours. Une trousse de réparation de pneus est judicieusement située dans l'espace de rangement au-dessus du siège du conducteur. Vous pouvez suivre les instructions détaillées fournies dans la trousse pour effectuer une réparation vous-même ou, pour une assistance immédiate, nous vous encourageons à contacter notre **OnRoad Support team**.

Petit rappel amical : Un changement de pneu inapproprié ou l'omission des vérifications peuvent causer des dommages sérieux, dont le locataire serait tenu responsable.

SPÉCIFICATIONS DU VÉHICULE

Catégorie du VR	Leisure Travel Van Unity
Châssis	Mercedes Benz Sprinter 3500 Cab
Moteur	Moteur diesel I-4 de 2,0 L turbocompressé avec 208 HP et 332 lb-pi de couple.
Climatiseur de toit	Oui
Four à micro-ondes	Non
Four à convection	Oui
Four conventionnel	Non
Ceintures de sécurité à 3 points à la dinette	Non
Ventilateur de salle de bain	Oui
Télévision	Oui
Lecteur DVD	Non
Pneus arrière jumelés	Non
Génératrice	Oui
Extension latérale (slide-out)	Non
Extension arrière	Non
Capacité de couchage	2
Nombre de ceintures de sécurité	4
Type de carburant	Diesel
Type d'huile moteur	SAE-0W 20
Pare-chocs	Acier
Écrous antivol	Non
Nombre d'essieux	2
Roue de secours	Non
Dimension des pneus	LT225/75R16
Pression des pneus	Indiquée sur l'autocollant à l'intérieur du cadre de la porte conducteur
Extincteur	Oui, à côté de la porte d'entrée
Tuyau d'égout	Compartiment côté conducteur, étiqueté « Sewer Hose »

Dimensions et poids
Hauteur (incluant superstructures)
Largeur
Longueur
Poids nominal brut (GVW – incluant essence, propane, eaux usées, eau fraîche, passagers max., et bagages)

Système métrique	Système impérial
320 cm	10'6"
241 cm	7'11"
765 cm	25'1"
5003 kg	11030 lbs

CAPACITÉ DES RÉSERVOIRS
Eau fraîche
Eaux grises
Eaux noires
Diesel
Propane

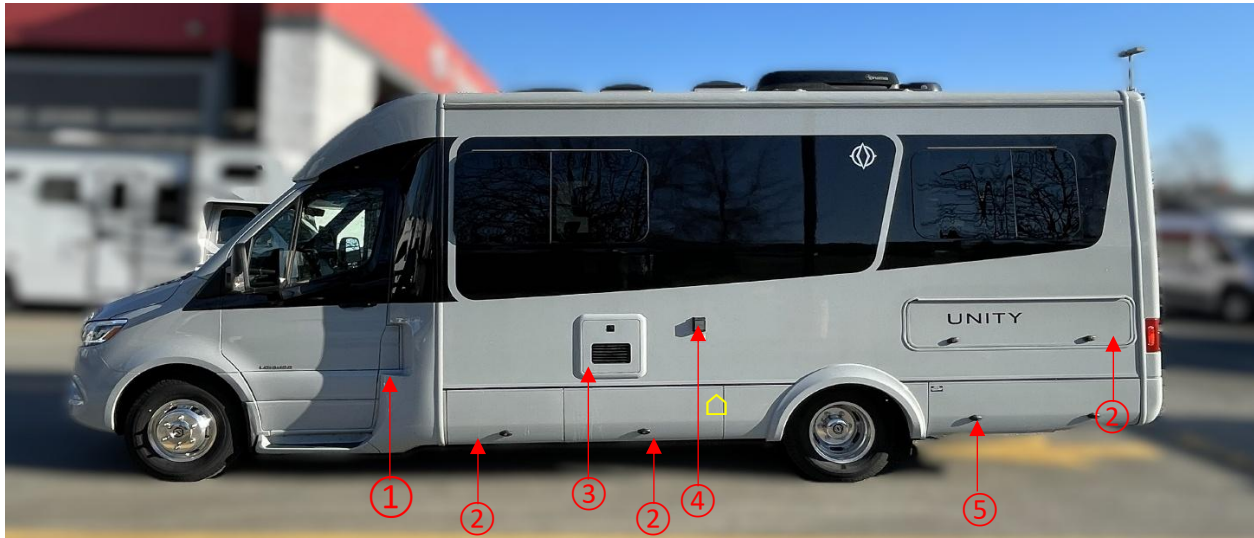
Système métrique	Système impérial
138 litres	36.5 gallons
132 litres	35 gallons
115 litres	30.6 gallons
92 litres	24.5 gallons
60 litres	24.7 lbs or 6 gallons

Spécifications intérieures

Lit	Inclus			Système métrique	Système impérial
Lit en capucine	Non			N/A	N/A
Lit arrière	Oui	Conversion en lit King	88" x 76"	Lits jumeaux 130 x 187 cm	Lits jumeaux 34" x 76"
Lit de dinette	Oui	Couchage pour 2		114 x 223 cm	45" x 88"
Sofa-lit extensible	Non			N/A	N/A
Hauteur intérieure				194 cm	6'4"

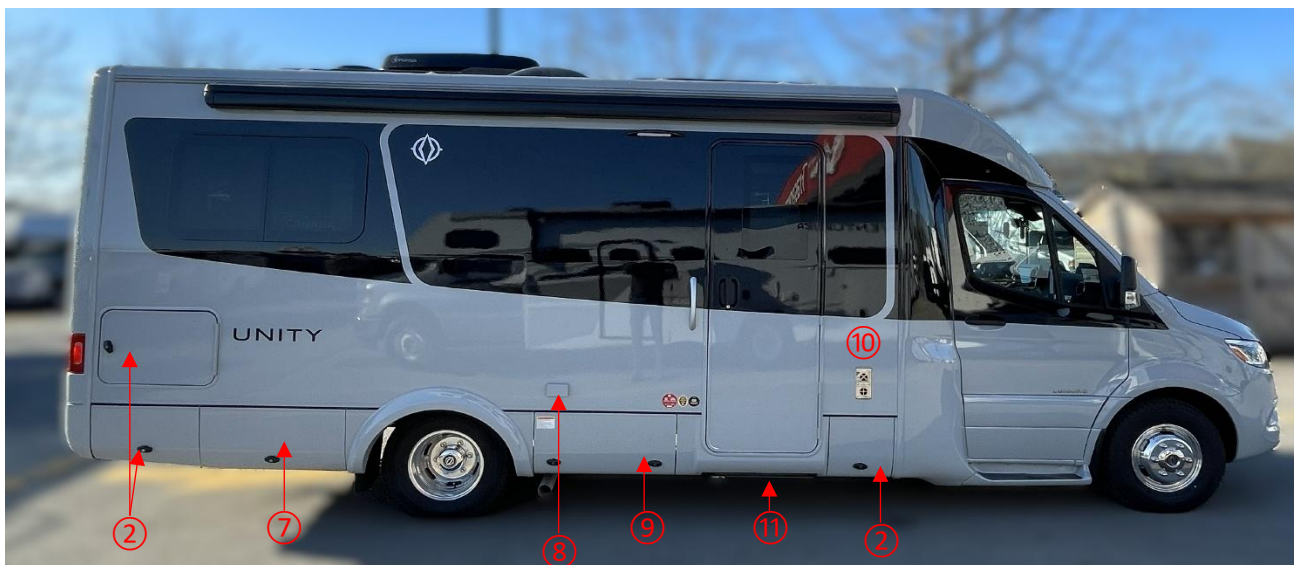


VUE DE L'EXTERIEUR



1. Réservoir de carburant (Diesel)
2. Compartiment de rangement
3. Chauffe-eau
4. Connexion électrique 110V
5. Centre technique (Utility center)
6. Caméra de recul

7. Génératrice
8. Prise de courant
9. Compartiment des batteries
10. Évent de la fournaise – CHAUD
11. Marchepied
- 🏠 Tuyau d'égout



SYSTÈME ÉLECTRIQUE

SYSTÈME À DOUBLE BATTERIE 12V

Le VR utilise un système à double batterie 12V, composé de la **batterie du véhicule** (qui alimente le moteur et la cabine du conducteur) et des **batteries auxiliaires au lithium** (qui alimentent les systèmes de l'espace de vie du camping-car).

Les deux parcs de batteries sont chargés par l'alternateur lorsque le véhicule roule, mais ils se déchargent de manière indépendante. Cette conception garantit que l'utilisation des équipements intérieurs ne vide pas la puissance nécessaire au démarrage du moteur.

Les **batteries auxiliaires** du camping-car sont situées dans un compartiment du côté passager du véhicule.

SYSTÈME SOLAIRE

Votre camping-car est équipé d'un système de recharge solaire monté sur le toit, conçu pour maintenir et recharger les **batteries auxiliaires** lorsqu'il est exposé à une lumière solaire adéquate.

Le système solaire est entièrement automatisé et fonctionne sans aucune intervention manuelle de votre part.

POSITION DES INTERRUPTEURS DE BATTERIE



L'interrupteur de déconnexion principal des batteries auxiliaires est situé dans le **compartiment des batteries** à l'extérieur de votre fourgon. L'interrupteur de déconnexion rapide, quant à lui, se trouve au niveau de la **porte d'entrée ⑪**.



Les deux interrupteurs doivent être en position **ON** pour alimenter les appareils et l'espace de vie. Si vous remarquez une perte soudaine d'alimentation des équipements de l'habitacle, veuillez vérifier ces interrupteurs en premier : ils pourraient avoir été mis sur **OFF** par inadvertance.

L'interrupteur du marchepied ⑩ coupe l'alimentation de celui-ci pour qu'il reste fixe, soit sorti ou rentré, lors de l'ouverture de la porte. Veuillez impérativement vous assurer que le marchepied est bien rentré avant de prendre la route.

Les batteries auxiliaires alimentent l'ensemble des composants du véhicule récréatif, ce qui **inclut l'éclairage, le marchepied, le chauffe-eau, la pompe à eau, la soufflerie du chauffage, l'auvent, le ventilateur de la salle de bain, la plaque de cuisson et le réfrigérateur**. Pour utiliser la climatisation, le four à convection et les prises de courant lorsque vous n'êtes pas branché au réseau électrique du camping, vous devez vous assurer que l'onduleur est activé.

BRANCHEMENT AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE (110V)

Votre camping-car est fourni avec un câble d'alimentation pour vous brancher à une prise de camping standard de 110V. La fiche principale est conçue pour une connexion de **30 AMP**, ce qui est la norme dans la plupart des terrains de camping. Nous avons également inclus un adaptateur pour une utilisation avec des prises de **15 AMP**. Avant de brancher le câble, veuillez vous assurer que tous les appareils du VR ainsi que la prise du camping sont en position **OFF**. Il est fortement recommandé d'utiliser le branchement 110V chaque fois que cela est possible, car cela permet à la fois de préserver et de recharger vos batteries auxiliaires. Une fois le câble branché, serrez la bague noire pour éviter que la connexion ne se débranche accidentellement. Vos batteries auxiliaires se rechargeront alors automatiquement.

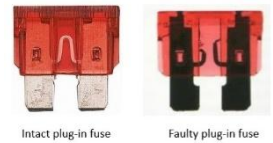
FUSIBLES, DISJONCTEURS ET CENTRE DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE

Si jamais vous avez besoin d'y accéder, les fusibles des circuits électriques internes de 12V et de 110V sont regroupés de manière pratique à l'intérieur de la boîte à fusibles. Ce boîtier se situe au niveau du sol, dans la zone de la dinette derrière le siège du conducteur.

FUSIBLES ENFICHABLES 12V (TYPE LAME)

Les fusibles enfichables de 12V assurent la protection des composants essentiels, notamment l'éclairage intérieur et extérieur, le chauffe-eau, la pompe à eau, le ventilateur de chauffage, l'évent de la salle de bain, le réfrigérateur et l'auvent.

Si un appareil cesse de fonctionner, il est possible qu'un fusible soit grillé. Vous pouvez identifier un fusible défectueux en vérifiant si le filament métallique situé au centre est rompu. Si un remplacement est nécessaire, votre VR est équipé de fusibles de rechange qui se trouvent généralement dans l'un des tiroirs de la cuisine pour votre commodité



DISJONCTEURS 110V

Les disjoncteurs du circuit 110V protègent vos appareils à haute puissance, notamment le micro-ondes, le climatiseur de toit et toutes les prises de courant alternatif (AC).



Résolution des pannes de courant

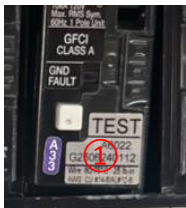
Si l'un de ces appareils perd de l'énergie, cela peut être dû à un disjoncteur déclenché. Pour réinitialiser le disjoncteur, veuillez d'abord pousser l'interrupteur complètement en position **OFF**, puis repoussez-le fermement en position **ON**.

CONVERTISSEUR ET ONDULEUR

Votre VR est équipé d'un **convertisseur de courant automatique** qui transforme efficacement le courant de 110V du secteur (Shore Power) en courant de 12V. Cela garantit que tous vos appareils 12V restent pleinement opérationnels lorsque vous êtes branché. Le convertisseur est logé à l'intérieur de la boîte à fusibles et ne nécessite aucune manipulation manuelle, car il s'agit d'un système entièrement automatisé.

Votre VR dispose également d'un **onduleur automatique**, qui alimente vos prises de courant ainsi que la plaque de cuisson, la fournaise et le climatiseur en 110V lorsque vous n'êtes pas branché. L'onduleur est situé dans le compartiment des batteries.

PRISES DE COURANT ET BOUTON DE RÉINITIALISATION



Les prises de courant alternatif 110V sont sous tension lorsque vous êtes branché au réseau électrique du camping (Shore Power), que l'onduleur est activé ou que la génératrice est en marche. Si les prises cessent de fonctionner, vérifiez le bouton de réinitialisation situé dans le boîtier de disjoncteurs, sous le siège de la dinette derrière le siège du conducteur ; il se peut qu'il se soit déclenché. Appuyez simplement sur le bouton gris ① pour rétablir l'alimentation.

ENTRETIEN DES BATTERIES AUXILIAIRES

Pour garantir le bon déroulement de votre voyage, **veuillez éviter de décharger complètement les batteries auxiliaires**. Si le niveau de charge devient excessivement bas, le simple fait de conduire le VR pourrait ne pas suffire à les restaurer.

Dans un tel cas, une recharge complète est nécessaire : vous devez brancher le VR à une prise de camping de 110V pendant un minimum de 8 heures. Veuillez noter que le système solaire est conçu pour le maintien de la charge et non pour recharger des batteries entièrement vides.

Petit rappel amical : surveiller vos niveaux de batterie aide à prévenir les imprévus. Nous vous encourageons à une utilisation consciencieuse, car le locataire est responsable des frais ou des retards résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une surcharge des batteries.

Dépannage: Batteries auxiliaires

Problème	À vérifier et à faire
Pas de courant dans les prises 110V	• Branchement secteur: Le véhicule est-il connecté à la source d'alimentation 110V ? • Vérification de la source : La borne d'alimentation du camping fonctionne-t-elle ? • Vérification du câble : Inspectez le cordon d'alimentation pour tout dommage. • Réinitialiser les disjoncteurs : Vérifiez si un disjoncteur s'est déclenché (et réinitialisez-le). • Bouton GFCI : Est-ce qu'un bouton de réinitialisation (GFCI) a sauté ? Appuyez pour réinitialiser.
Pas de courant 12V dans l'espace de vie	• Interrupteur principal : Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation principal de l'habitacle est en position ON. • Niveau de batterie : Les batteries auxiliaires sont peut-être faibles. Chargez-les en conduisant ou en vous branchant au réseau 110V.
Odeur d'œuf pourri	• Action immédiate : Ouvrez toutes les fenêtres et portes, et fermez le propane • Propane/Batterie : Cette odeur peut indiquer une fuite de propane (nécessite une réparation professionnelle) ou des batteries auxiliaires gravement surchargées ou en surchauffe. Veuillez contacter l'assistance OnRoad.



GÉNÉRATRICE

Votre camping-car est équipé d'une génératrice intégrée qui fournit du courant alternatif 110V. Cela vous permet de faire fonctionner vos appareils et de recharger les batteries auxiliaires, même lorsque vous n'êtes pas branché au réseau du camping ou que l'onduleur n'est pas activé. La génératrice est alimentée par le propane provenant du réservoir intégré du VR.

Veuillez ne pas faire fonctionner la génératrice pendant que vous conduisez.



Le panneau de commande de la génératrice est intégré au panneau de commande multiplex situé à l'avant de l'habitacle.

- **Pour démarrer la génératrice** : Touchez l'écran, puis appuyez sur « Climate ». Maintenez le bouton « START » enfoncé pour lancer la génératrice.
- **Pour arrêter la génératrice** : Avant l'arrêt, veuillez éteindre tous les gros appareils électriques et laisser la génératrice fonctionner pendant 2 minutes pour qu'elle refroidisse. Maintenez ensuite le bouton « STOP » enfoncé pour l'arrêter.



Avant de démarrer la génératrice, veuillez vous assurer que le propane est ouvert. Vous trouverez l'interrupteur du propane dans le compartiment technique situé sur le côté extérieur du conducteur.

Alternativement, il existe un interrupteur de démarrage/arrêt situé directement sur la génératrice, derrière le panneau avant.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ DE LA GÉNÉRATRICE:

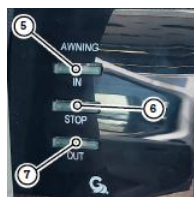
Veuillez respecter les consignes de sécurité suivantes lors de l'utilisation de la génératrice :

- **Utilisation du compartiment** : N'utilisez jamais le compartiment de la génératrice pour le stockage. Assurez-vous que cet espace reste propre et sec en tout temps.
- **Lieu de stationnement** : Évitez d'utiliser la génératrice lorsque le camping-car est garé dans des herbes hautes ou des broussailles denses. La chaleur des gaz d'échappement peut présenter un risque d'incendie sérieux dans des conditions sèches.
- **Risque de brûlure** : Ne touchez pas la génératrice pendant qu'elle fonctionne ou immédiatement après son arrêt. Laissez l'unité refroidir suffisamment longtemps pour éviter toute brûlure.

Dépannage : Générateur

Problème	À vérifier et à faire
La génératrice ne démarre pas	* Maintenir le bouton : Assurez-vous de maintenir le bouton "Start" enfoncé pendant environ 10 secondes (parfois plus longtemps) pour que l'unité s'amorce et démarre. * Solution batterie faible : Si votre batterie auxiliaire est faible, essayez de démarrer le moteur du camping-car d'abord, puis lancez la génératrice. * Vérifier les fusibles : Recherchez un fusible grillé ou brûlé dans la boîte à fusibles et directement sur la génératrice. Remplacez tout fusible défectueux.
Fusible/Disjoncteur déclenché	* Réduire la charge : Éteignez certains appareils qui fonctionnent simultanément. * Réinitialiser le disjoncteur : Vérifiez le disjoncteur 110V dans la boîte à fusibles principale et réinitialisez-le. * Disjoncteur de la génératrice : Si les disjoncteurs principaux sont intacts, vérifiez le disjoncteur situé directement sur l'unité de la génératrice elle-même (voir l'image ci-dessous). Réinitialisez-le, puis redémarrez la génératrice.

AUVENT



Nos véhicules sont équipés d'un auvent. Celui-ci peut être déployé et rétracté à l'aide des boutons situés sur le côté droit du siège passager. Veuillez vous assurer que vos batteries auxiliaires sont activées. Vous trouverez l'interrupteur sur le côté gauche à la porte de l'habitacle, sur le mur intérieur.

Appuyez sur le bouton **OUT** ⑦ sur le siège passager pour commencer à déployer l'auvent. À tout moment durant l'extension ou la rétraction, vous pouvez arrêter l'auvent dans sa position actuelle en appuyant sur le bouton **STOP** ⑥. Appuyez sur le bouton **IN** ⑤ pour rétracter l'auvent complètement.

Pour allumer les lumières de l'auvent, appuyez sur le bouton **AWNING** ⑧ sur l'écran d'accueil du système multiplex situé au-dessus de la cabine.

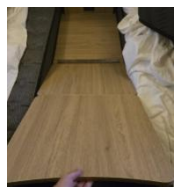
Petit rappel amical : tout dommage causé à l'auvent dû à une utilisation inappropriée sera la responsabilité du locataire. Veuillez toujours rétracter l'auvent avant de déplacer le véhicule.

CONVERSION DE LA BANQUETTE DE LA DÎNETTE EN LIT SIMPLE



- **Préparation du siège passager :** Retirez les coussins du siège situé derrière le siège du passager, puis tirez l'assise vers le haut et vers l'extérieur pour créer une surface plane.
- **Préparation du siège conducteur :** Répétez la même opération avec le siège situé du côté conducteur.
- **Installation finale :** Enfin, disposez les coussins appropriés sur la structure ainsi formée pour compléter la surface de couchage.

CONVERSION DES LITS Jumeaux EN LIT KING



Pour transformer les lits jumeaux en un lit de format king, suivez ces étapes simples :

- **Préparation du support :** Dépliez le dessus de la commode (située entre les deux lits) pour qu'il s'ouvre et vienne combler l'espace central.
- **Installation des coussins :** Placez les coussins prévus à cet effet sur la structure ainsi formée pour finaliser la conversion en lit king.

VÉRINS DE STABILISATION

Votre VR est équipé d'un système de mise à niveau automatique. Le panneau de commande est situé dans le compartiment au-dessus de la porte d'entrée. Pour utiliser ce système, assurez-vous que la surface est ferme et plane.



Mise sous tension : Assurez-vous que le frein de stationnement est serré et que la clé de contact est en position OFF. Appuyez et relâchez le bouton POWER (6). Tous les voyants (LED) du panneau s'allumeront, puis la plupart s'éteindront. Le voyant (10) doit être allumé en **ROUGE**.

Mise à niveau automatique (AUTO-LEVEL) :

1. Appuyez sur le bouton AUTO-LEVEL (7) puis relâchez-le.
2. Le système émettra un signal sonore et le voyant « Operating » (9)

s'allumera en ROUGE pour indiquer qu'il est en fonction.

3. Une fois l'opération terminée, le clavier émettra une double tonalité.
4. Appuyez et relâchez le bouton POWER (6).

Pour rétracter les vérins : Appuyez et relâchez le bouton ALL RETRACT (8). Il faudra compter de 60 à 90 secondes avant que les vérins ne soient complètement relevés en position de route.

Mise hors tension : Appuyez et relâchez le bouton POWER (6).

⚠ Contrôle de sécurité essentiel : Vérins de stabilisation

Avant de prendre la route, il est vital de vous assurer que les **vérins de stabilisation** (leveling jacks) sont complètement rétractés. Conduire le camping-car sans avoir remonté les vérins au maximum peut causer des dommages structurels importants au véhicule.

Veuillez noter que tout dommage résultant d'un oubli de rétractation des vérins **n'est pas couvert par notre police d'assurance**. Nous vous recommandons vivement d'intégrer cette vérification à votre routine systématique avant chaque départ.

RÉSERVOIR DE PROPANE

Le réservoir de propane intégré de votre VR alimente la génératrice, le chauffe-eau et la fournaise. La vanne principale, l'entrée du réservoir et l'indicateur de niveau sont situés directement sur le réservoir, qui est monté sous le véhicule. Veuillez vous assurer que l'interrupteur de propane ⑦, situé dans le compartiment arrière côté conducteur, est en position **ON**.



Le niveau peut également être vérifié sur le panneau de contrôle à l'intérieur du camping-car. Si l'écran est en veille, touchez-le simplement pour l'activer ; les niveaux de vos réservoirs s'afficheront sur la page d'accueil.

REEMPLISSAGE DU PROPANE

Votre location inclut le premier plein de propane. Vous êtes responsable de remplir le réservoir à vos frais durant votre voyage, selon vos besoins. Le propane peut être rempli dans n'importe quelle station-service vendant du propane automobile et dans certains campings privés.

Pour votre sécurité, il est strictement interdit de remplir le réservoir vous-même ; le personnel de service s'en chargera pour vous. Veuillez noter qu'il n'est pas nécessaire que le réservoir de propane soit plein lors du retour du véhicule.

SÉCURITÉ LIÉE AU PROPANE

Le propane est très sécuritaire lorsqu'il est manipulé correctement. Votre VR est équipé d'un détecteur de propane qui déclenche une alarme si des niveaux élevés sont détectés. Le propane étant hautement inflammable, veuillez suivre attentivement toutes les instructions d'utilisation de vos appareils.

- **Avant de faire le plein de carburant, de remplir le réservoir de propane ou de prendre le traversier :** Fermez toujours la vanne principale de propane et assurez-vous que tous les appareils (génératrice, chauffage, chauffe-eau) sont éteints (**OFF**).
- **Si vous sentez une odeur de soufre ou d'œuf pourri, ou si l'alarme retentit :** Éteignez immédiatement toutes les flammes, n'utilisez aucun interrupteur électrique et fermez la vanne principale de propane. Ouvrez toutes les fenêtres et portes pour ventiler. Une fois que l'alarme s'arrête, vérifiez de nouveau que tous les appareils sont bien éteints.

💡 **Conseil : L'alarme de propane sonne ?** Si l'alarme de propane retentit mais que vous ne sentez aucune odeur d'œuf pourri ou de soufre, c'est généralement un signal pour vous indiquer que vos **batteries auxiliaires sont faibles** et doivent être rechargées.

Dépannage : Propane

Problème	À vérifier et à faire
Les appareils au propane ne fonctionnent pas.	Il est probable que vous deviez simplement ouvrir l'alimentation ou vérifier le niveau. • Vanne du réservoir : Vérifiez que la vanne principale sur le réservoir de propane est ouverte. • Niveau du réservoir : Le réservoir est-il vide ? Veuillez le remplir.
Alarme de propane ou odeur de soufre / d'œuf pourri.	• Fermez la vanne : Coupez immédiatement la vanne principale sur le réservoir de propane. • Ventilez : Ouvrez toutes les portes et fenêtres pour laisser le gaz s'échapper à l'extérieur. • Chauffe-eau : Vérifiez si une fenêtre à proximité du chauffe-eau est ouverte. Des émanations de propane pourraient entrer dans le véhicule par l'extérieur. • Évitez toute étincelle : N'utilisez AUCUN interrupteur électrique et n'approchez aucune flamme nue tant que la zone n'est pas dégagée. • Fuite vs Batterie : L'odeur peut indiquer une fuite de propane (nécessite un technicien) OU une surcharge/court-circuit de la batterie auxiliaire. Vérifiez s'il y a de la poudre blanche (acide corrosif) autour de la batterie — NE PAS TOUCHER ! • Demandez de l'aide : Contactez immédiatement notre service OnRoad pour que nous puissions faire intervenir un technicien.



CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE



Votre VR utilise un système de pompe à chaleur pour assurer votre confort. Avant de commencer à chauffer votre véhicule, assurez-vous qu'il est connecté à une source d'alimentation **110V/30AMP** (raccordement au camping, onduleur ou génératrice), car le système de climatisation nécessite cette puissance pour fonctionner. Pour accéder aux réglages, appuyez simplement sur l'icône « **Climate** » de votre panneau de commande.

Chauffage

- **Pompe à chaleur** : Pour tempérer l'habitacle, sélectionnez la fonction « Heat ». Cela activera la pompe à chaleur et distribuera de l'air chaud par les bouches d'aération au plafond.
- **Fournaise (Furnace)** : Si vous êtes dans des conditions plus froides et que vous devez chauffer le VR rapidement, choisissez le réglage « Furnace ». Cela activera le système au propane pour une augmentation plus rapide de la température.
- **Réglage** : Vous pouvez régler la température souhaitée en faisant glisser votre doigt sur l'écran. La fournaise s'éteindra automatiquement une fois la température atteinte.



Climatisation

Pour activer la climatisation, appuyez sur « Cool » sur le système Multiplex et faites glisser votre doigt pour régler la température. Pour éteindre le système, appuyez de nouveau sur le bouton « Cool ». Le climatiseur s'arrêtera automatiquement de refroidir une fois la température souhaitée atteinte.

Réglage du débit d'air

Vous pouvez personnaliser votre confort en appuyant sur l'icône du ventilateur pour basculer entre les vitesses **High (élevée), Med (moyenne), Low (basse) ou Auto**.

Utilisez les curseurs manuels situés directement sur les bouches d'aération au plafond pour diriger le flux d'air là où vous le souhaitez.

Note : La vitesse du ventilateur peut être ajustée sur le panneau Multiplex uniquement lorsque la pompe à chaleur est en marche (réglage « Heat »).

CUISINE

PLAQUE DE CUISSON

Votre plaque de cuisson à induction fonctionne sur le **110V**. Si vous n'êtes pas branché au réseau électrique du camping (*shore power*), veuillez vous assurer que l'onduleur (*inverter*) est activé sur votre panneau de commande, ou que la génératrice est en marche.

Rappel amical : La plaque de cuisson doit impérativement être éteinte pendant que vous conduisez.



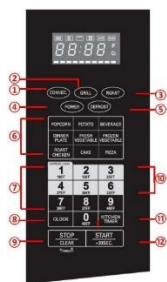
FOUR À CONVECTION

Votre camping-car est équipé d'un four à convection polyvalent qui vous offre le confort de la cuisine maison pendant vos déplacements. Comme cet appareil nécessite une puissance importante, il fonctionne sur le **courant 110V**. Vous pouvez alimenter le four en vous branchant au réseau électrique du camping (*shore power*), en utilisant la génératrice, ou en vous assurant que votre onduleur (*inverter*) est activé.

Comprendre les fonctions

Cet appareil offre plusieurs modes de préparation selon vos besoins :

- **Mode Micro-ondes** : Idéal pour réchauffer rapidement ou décongeler des aliments.
- **Mode Convection** : Utilise un ventilateur pour faire circuler l'air chaud, vous permettant de cuire ou de rôtir des aliments exactement comme dans un four traditionnel.
- **Mode Combiné (Combination)** : Pour de meilleurs résultats, ce mode utilise simultanément l'énergie des micro-ondes et la chaleur tournante. Cela permet de cuire les aliments rapidement tout en obtenant un extérieur doré et croustillant



- ① Convection
- ② Grill
- ③ Roast
- ④ Power
- ⑤ Defrost
- ⑥ Auto Menu:
 - Popcorn/Potato/Beverage
 - Dinner Plate/ Fresh Vegetable/Frozen Vegetable
- Convection Menu:
 - Roast Chicken/Cake/Pizza

- ⑦ Number Keys/Convection Temperature Keys
- ⑧ Clock Setting
- ⑨ Stop/Clear
- ⑩ Express Cook
- ⑪ Kitchen Timer
- ⑫ Start/+30SEC.



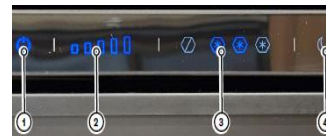
RÉFRIGÉRATEUR



Votre camping-car est équipé d'un **réfrigérateur 12 volts** pratique qui fonctionne efficacement grâce à l'énergie de vos batteries auxiliaires. Pour garantir une performance de refroidissement optimale, veuillez toujours stationner votre véhicule sur une **surface plane**, confirmer que les portes du réfrigérateur et du congélateur sont complètement fermées, et vous assurer que vos batteries sont chargées. Nous vous recommandons d'utiliser le branchement électrique du camping autant que possible pour maintenir la charge de vos batteries.

Fonctionnement :

- **Marche/Arrêt** : Pour allumer ou éteindre le réfrigérateur, maintenez le bouton d'alimentation ① enfoncé pendant quelques secondes.
- **Réglage de la température** : Vous pouvez régler la température souhaitée pour le réfrigérateur avec la commande de température réglable ②, et pour le congélateur avec la commande ③.
- **Mode Veille (Sleep mode)** : Le mode veille ④ permet de tamiser l'intensité lumineuse de l'affichage.



Dépannage : Réfrigérateur

Problème	À vérifier et à faire
Le réfrigérateur ne fonctionne pas	• Vérifiez les lumières : Si les lumières ne s'allument pas non plus, vos batteries sont peut-être épuisées. Veuillez vous brancher à une source d'alimentation 110V pour recharger les batteries auxiliaires. • Vérifiez les commandes : Assurez-vous que le bouton de commande du réfrigérateur est bien sur « ON ». • Fusible ou disjoncteur : Le fusible est peut-être grillé. Vérifiez le fusible dans la boîte à fusibles ou réinitialisez le disjoncteur.
Le compresseur s'allume et s'éteint fréquemment.	• Température ambiante : Il fait plus chaud que d'habitude. Vérifiez que la température intérieure est inférieure à 110°F/43°C. • Contenu : Une grande quantité de nourriture a été ajoutée récemment. • Utilisation : La porte est ouverte trop souvent. • Étanchéité : Le joint de la porte ne ferme pas hermétiquement. • Mise en route : Le réfrigérateur a été débranché récemment. Laissez-le refroidir pendant au moins 4 heures.
La température intérieure est trop élevée.	• Réglage : Le thermostat est réglé sur une température trop chaude. Tournez la commande vers un réglage plus froid et attendez plusieurs heures pour que la température se stabilise. • Porte : La porte reste ouverte trop longtemps ou trop souvent. Ouvrez-la moins souvent et assurez-vous qu'elle est bien fermée. • Nourriture chaude : Une grande quantité d'aliments chauds a été stockée récemment. Laissez le temps au réfrigérateur de refroidir. • Mise en route : Le réfrigérateur a été débranché récemment. Laissez-le refroidir pendant au moins 4 heures.
Bruit de bouillonnement ou de gargouillement.	• Le liquide frigorigène circule dans le système. C'est tout à fait normal.



SYSTÈME D'EAU

RÉSERVOIR D'EAU PROPRE (POTABLE WATER / TANK FILL)

Votre VR est équipé d'un réservoir d'eau propre intégré pour votre confort. Pour connaître la capacité du réservoir, veuillez vous référer au chapitre « Spécifications du véhicule ».

Pour remplir le réservoir :



1. Connectez simplement un tuyau d'arrosage au raccord ① situé dans le compartiment technique à l'arrière du camping-car, côté conducteur.
2. Tournez la vanne de sélection de remplissage ② sur la position « **water tank fill** » (remplissage du réservoir d'eau) ③.
3. Ouvrez le robinet.

Consultez l'écran d'accueil du panneau Multiplex pour surveiller le niveau d'eau propre. Dès que le niveau indique que le réservoir est plein, fermez le robinet. N'oubliez pas de remplir le réservoir régulièrement !

Avertissement : Afin de protéger le système d'eau, ne laissez jamais le réservoir d'eau propre se vider complètement, car cela peut endommager la pompe à eau. Les locataires sont responsables des frais de réparation ou de la perte de temps résultant d'un niveau d'eau insuffisant.

Dépannage : Réservoir d'eau propre

Problème	À vérifier et à faire
Le réservoir d'eau propre reste vide malgré le remplissage.	Veuillez vous assurer que vous utilisez la bonne entrée. L'entrée du réservoir d'eau propre, souvent étiquetée « Potable Water » ou « Tank Fill », est généralement située du côté passager. Ne la confondez pas avec le raccordement d'eau de la ville (city water) ou les ports de rinçage des égouts (sewer flush), qui se trouvent généralement du côté conducteur. Rappelez-vous que le réservoir d'eau propre ne se remplit pas automatiquement via le raccordement d'eau de la ville ; il doit être rempli séparément par l'entrée dédiée.

CONNEXION AU RÉSEAU D'EAU DE LA VILLE (CITY WATER)

Votre VR permet un raccordement direct au système d'eau sous pression du camping, en utilisant le tuyau d'arrosage et le régulateur de pression fournis.

- **Avant de vous connecter :** Veuillez vous renseigner auprès du personnel du camping sur la pression de leur réseau d'eau.
- **Important :** Vous devez systématiquement utiliser le régulateur de pression si la pression est de **40 PSI** ou plus, ou si vous avez un doute sur la pression de l'emplacement.

Pour effectuer le raccordement :

1. Fixez une extrémité du tuyau à l'entrée d'eau située dans le compartiment technique à l'arrière du VR, côté conducteur.
2. Si vous utilisez le régulateur, connectez-le entre le tuyau et le robinet d'eau du camping.
3. Tournez la vanne de sélection de remplissage ② sur la position « **normal and city water** » (eau normale et de ville) ④.
4. Lorsque vous êtes prêt, ouvrez doucement le robinet du camping, en commençant par environ un demi-tour pour éviter une pression excessive dans le système.



5. Enfin, ouvrez lentement tous les robinets de votre VR pour purger les tuyaux et évacuer l'air emprisonné.

POMPE À EAU

Si vous utilisez le réservoir d'eau intégré pour votre approvisionnement en eau potable, vous devez activer la pompe à eau. Votre camping-car est équipé de **3 interrupteurs de pompe à eau différents**. Pour l'allumer, appuyez sur l'un de ces interrupteurs, situés sur le **panneau Multiplex**, dans la **salle de bain ⑪**, et dans le **compartiment technique ⑫** à l'arrière, côté conducteur.



Consignes de sécurité : Veuillez éteindre la pompe lorsque vous conduisez, si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, ou lorsque vous utilisez le raccordement au réseau d'eau de la ville. Sinon, la pompe risque de surchauffer et vous, en tant que locataire, seriez responsable des dommages en résultant.

Dépannage : Pompe à eau

Problème	À vérifier et à faire
La pompe à eau ne démarre pas.	• Vérifiez le fusible : Le fusible enfichable de 12 volts est peut-être grillé. Veuillez vérifier vos fusibles 12V et remplacer celui de la pompe à eau si nécessaire. • Vérifiez la batterie : La tension de la batterie auxiliaire est peut-être trop faible. Veuillez vérifier le niveau actuel sur le panneau indicateur de batterie et de réservoirs, et rechargez la batterie si besoin. • Appelez l'assistance : Si les étapes ci-dessus ne résolvent pas le problème, la pompe est peut-être défectueuse. Veuillez contacter notre service OnRoad pour obtenir de l'aide.
Bruit de « grognement » constant provenant de la pompe.	• Vérifiez le réservoir d'eau : Ce bruit signifie souvent que le réservoir d'eau propre est vide. Veuillez remplir votre réservoir immédiatement. • Appelez l'assistance : Si le réservoir est plein, un bruit constant peut indiquer une connexion desserrée ou de l'air dans le système d'eau. Veuillez contacter notre service OnRoad pour une inspection plus approfondie.

CHAUFFE-EAU INSTANTANÉ



Votre VR est équipé d'un **chauffe-eau instantané** très pratique. Les commandes sont situées au-dessus de la porte d'entrée. Pour l'utiliser, tournez l'interrupteur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, de la position « OFF » vers la position chauffe-eau ou la position « ECO ».

Veuillez éteindre le chauffe-eau pendant que vous conduisez.

DOUCHE

Pour vous aider à économiser l'eau pendant votre douche, tous les pommeaux de douche sont équipés d'un **bouton poussoir coulissant** (illustré sur l'image à droite). Ce curseur vous permet d'interrompre temporairement le débit d'eau sans avoir à fermer le robinet principal.



Dépannage: Douche

Problème	À vérifier et à faire
L'eau de la douche ne s'écoule pas	• Vérifiez le réservoir d'eaux grises : La cause la plus fréquente est un réservoir d'eaux grises plein. Veuillez vidanger le réservoir dès que possible. • Vérifiez la bonde : Le drain de la douche est peut-être bouché. Veuillez vérifier la bonde et retirer les cheveux ou les résidus qui bloquent l'écoulement.

UTILISATION DE LA DOUCHE EXTÉRIEURE

Pour utiliser la douche extérieure, vous devez vous assurer que le VR est soit raccordé au branchement d'eau externe du camping, soit que la pompe à eau est activée. Si vous utilisez la pompe à eau, l'eau sera directement tirée du réservoir d'eau propre du véhicule.

TOILETTES

UTILISATION DES TOILETTES

Votre Unity est équipé de **toilettes à broyeur**. Vous pouvez actionner la chasse d'eau à l'aide du panneau de commande mural. Veuillez vous assurer que la pompe à eau est activée ou que le camping-car est raccordé au réseau d'eau de la ville.



- Appuyez et relâchez le bouton ⑩ pour augmenter le niveau d'eau dans la cuvette.
- Appuyez et relâchez le bouton ⑪ pour tirer la chasse d'eau.
- Pour passer du mode « normal » au mode « économique » (low) : Maintenez le bouton ⑪ enfoncé. Lorsque le voyant d'alimentation ⑫ commence à clignoter, relâchez le bouton. Pour revenir au mode normal, répétez ces étapes.

ATTENTION : Ne jetez pas de mouchoirs en papier, d'essuie-tout, de serviettes hygiéniques ou tout autre objet non soluble dans les toilettes du camping-car. **Le broyeur se bloquera et cessera de fonctionner**, ce qui entraînera des frais de nettoyage onéreux. Utilisez uniquement du papier toilette à une seule épaisseur ou du papier toilette conçu spécifiquement pour l'usage en camping-car.

Dépannage: Toilette

Problème	À vérifier et à faire
La toilette est bloquée	Vérifier le niveau du réservoir des eaux noires : Le réservoir peut être plein. Videz-le dès que possible à la station de vidange du camping ou dans une installation Sani-vidange autorisée. Essayer l'eau chaude : Versez de l'eau chaude dans la cuvette. L'eau chaude s'écoulera vers le réservoir d'eaux usées et devrait aider à dissoudre rapidement l'accumulation de déchets solides. Remarque : Cette solution fonctionne seulement si le blocage n'est pas causé par un objet étranger Le broyeur est peut-être bloqué. Veuillez vidanger le réservoir d'eaux noires avec le tuyau de vidange ordinaire et n'utilisez pas le broyeur. Si les toilettes restent bouchées, veuillez contacter notre service d'assistance OnRoad.

RÉSERVOIRS D'EAUX USÉES

Votre VR est équipé de deux réservoirs d'eaux usées distincts :

- **Le réservoir d'eaux grises :** Il contient les eaux usées provenant de vos éviers et de la douche.
- **Le réservoir d'eaux noires :** Il contient les déchets évacués par les toilettes.

Pour éviter que le réservoir d'eaux noires ne se bouche, n'oubliez pas d'utiliser **beaucoup d'eau** à chaque fois que vous tirez la chasse d'eau.

Comme la capacité des deux réservoirs est limitée, ils doivent être vidés régulièrement dans des stations de vidange désignées.

VÉRIFICATION DES NIVEAUX DES RÉSERVOIRS

Pour consulter l'état de vos réservoirs, sélectionnez l'écran d'accueil sur votre panneau Multiplex.



TRAITEMENT DU RÉSERVOIR D'EAUX NOIRES

L'utilisation de produits chimiques dans le réservoir d'eaux noires est essentielle : ils aident à prévenir les obstructions, assurent une vidange complète, désodorisent efficacement et décomposent les déchets. Un kit de départ a été fourni avec votre véhicule de location. Au cours de votre voyage, il se peut que vous deviez en acheter davantage. Les magasins comme Walmart, Canadian Tire, les concessionnaires de VR (véhicules récréatifs) disposant d'un magasin de pièces et les quincailleries proposent généralement ces produits. Ces produits chimiques sont disponibles sous forme de liquide, de poudre ou de pastilles et doivent être ajoutés au réservoir après chaque vidange du réservoir d'eaux noires.

Pour ajouter les produits chimiques : Jetez-les directement dans la cuvette des toilettes. Ajoutez ensuite deux seaux d'eau, ou maintenez le levier de la chasse d'eau ouvert pendant 10 secondes alors que la pompe à eau est en marche. Cette étape garantit que les produits se dissolvent et s'activent correctement.

Conseils d'utilisation :

- Pour éviter les bouchons et assurer le bon fonctionnement de votre système, veuillez utiliser uniquement du papier toilette **biodégradable** ou à **une seule épaisseur (1 pli)**.
- **EN AUCUN CAS** vous ne devez jeter des objets tels que des couches, des articles d'hygiène, des cotons-tiges ou tout autre déchet non humain dans les toilettes. Éviter ces objets permet de prévenir des obstructions coûteuses, des réparations et une perte de temps, qui seraient **aux frais du locataire**.

EAUX USÉES

Pour votre sécurité et le bon fonctionnement du véhicule, veuillez respecter ces consignes lors de la vidange des réservoirs :

- **Surveillance :** Ne laissez jamais le véhicule sans surveillance pendant que le réservoir d'eaux usées se vide dans la fosse de vidange.
- **Gardez les vannes de vidange fermées :** Même si vous êtes raccordé en permanence à un égout, vous ne devez pas laisser les vannes de vidange ouvertes. Cela finirait par boucher le système. Tout dommage résultant d'une utilisation inappropriée relève de la responsabilité du locataire.
- **Utilisez les stations désignées :** Les eaux usées doivent être vidangées uniquement dans les stations d'élimination prévues à cet effet. Recherchez les panneaux indiquant « **DUMPING** », « **SANI** » ou « **DISPOSAL** ». Vous trouverez généralement ces stations dans la plupart des campings, certaines aires de repos et certaines stations-service le long des routes principales et des autoroutes.
- **Videz régulièrement :** Les réservoirs d'eaux usées ont une capacité limitée et doivent être vidés régulièrement, généralement tous les deux ou trois jours.

Dépannage: Réservoirs d'eaux usées

Problème	À vérifier et à faire
De l'eau sort par la toilette et ou par le tuyau de ventilation sur le toit lorsque vous êtes raccordé à l'eau de la ville	• Il est probable que le boyau d'eau ait été raccordé par erreur au port de rinçage des eaux usées plutôt qu'à l'entrée correcte City Water. Fermez l'eau immédiatement et rebranchez le boyau à la bonne entrée City Water.
Les réservoirs d'eaux usées apparaissent comme pleins même après une vidange récente	• Vérifier les capteurs : Des lectures fausses surviennent souvent lorsque du papier, de la graisse ou des résidus alimentaires adhèrent aux capteurs à l'intérieur du réservoir. • Vérifier les obstructions : Si vous entendez l'eau s'écouler dans le boyau d'égout lors de la vidange, il n'y a probablement pas de blocage. Le problème vient alors d'un encrassement des capteurs.

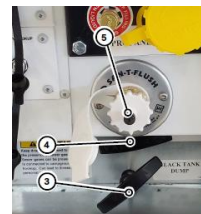


VIDANGE DES RÉSERVOIRS D'EAUX USÉES

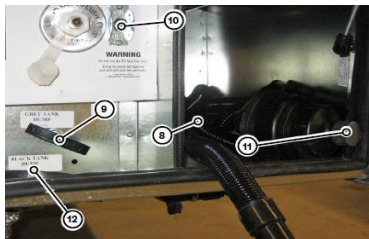
Lorsque vous êtes prêt à vidanger vos réservoirs d'eaux usées dans une station de vidange désignée, veuillez suivre ces étapes :

1. **Retirez le bouchon de protection** : Dévissez prudemment le bouchon de la sortie d'égout.
2. **Fixez le tuyau** : Le tuyau de vidange ① se trouve dans le deuxième compartiment de rangement, côté conducteur. Sortez le tuyau de son rangement et vissez-le solidement sur la sortie à l'aide du raccord à baïonnette. La sortie du réservoir est située sous le châssis, à l'arrière côté conducteur.
3. **Positionnez le tuyau** : Placez l'autre extrémité du tuyau de vidange dans l'ouverture de la fosse de vidange.
4. **Videz le réservoir d'eaux noires** : Tirez la vanne de vidange noire ③ pour l'ouvrir et laissez le réservoir se vider complètement.
5. **Videz le réservoir d'eaux grises** : Une fois le réservoir d'eaux noires vide, tirez la vanne de vidange grise ④ pour l'ouvrir et laissez-le se vider complètement. (L'eau grise aide à rincer le tuyau !)
6. **Rinçage final** : Versez au moins deux seaux d'eau propre dans les toilettes pour aider à nettoyer le réservoir d'eaux noires avant de fermer les vannes.
7. **Fermez les vannes** : Repoussez les vannes de vidange grise et noire jusqu'à ce qu'elles soient complètement fermées.
8. **Rangez le tuyau** : Retirez délicatement le tuyau de vidange, rincez-le si nécessaire et rangez-le soigneusement.
9. **Remettez le bouchon** : Refermez solidement le bouchon de protection sur la sortie d'égout.

Remarque : Veuillez ne pas utiliser le système de rinçage d'égout (sewer flush) ⑤.



BROYEUR (MACERATOR)



Votre camping-car est équipé d'un **broyeur** ⑦. Le broyeur décompose les matières solides contenues dans le réservoir d'eaux noires.

- **Pour vidanger le réservoir avec le broyeur**, veuillez retirer le bouchon ⑪ de la conduite d'égout et sortir le tuyau d'évacuation du broyeur ⑧ situé dans le compartiment technique à l'arrière, côté conducteur.

- **Raccordez** le tuyau d'évacuation du broyeur à la conduite d'égout et au point de vidange.

- **Ouvrez** la vanne de vidange des eaux noires ⑫.
- **Activez** l'interrupteur de la pompe du broyeur ⑩.
- **Pendant la vidange** du réservoir d'eaux noires, ouvrez la vanne de vidange du réservoir d'eaux grises ⑨.
- **Lorsque les deux réservoirs sont vides**, éteignez l'interrupteur de la pompe du broyeur ⑩, puis fermez la vanne de vidange des eaux noires ⑫ et la vanne de vidange des eaux grises ⑨.
- **Remettez** le bouchon de la conduite d'égout en place, rincez le tuyau d'évacuation du broyeur et rangez-le dans son compartiment.



ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ

EXTINCTEUR

Un extincteur fait partie de l'équipement de sécurité fourni dans chaque motorisé.

- **Emplacement** : Consultez la section **Caractéristiques du véhicule** de ce manuel pour connaître l'emplacement exact de l'extincteur dans votre modèle de VR.
- **Utilisation** : Familiarisez-vous dès la prise de possession du motorisé avec son emplacement et avec les instructions d'utilisation.

DÉTECTEUR DE FUMÉE / AVERTISSEUR DE MONOXYDE DE CARBONE



Votre VR est équipé d'un appareil combiné détecteur de fumée et avertisseur de monoxyde de carbone (CO) pour votre sécurité.

Le monoxyde de carbone est un gaz incolore et inodore qui peut être mortel. Il peut être dégagé en cas de mauvais fonctionnement des brûleurs de la cuisinière, du four ou de la fournaise.

Alarme continue (bips forts et répétés) : Indique un excès de CO détecté.

Action immédiate : Éteignez tous les appareils, ouvrez toutes les fenêtres et les lanterneaux, Évacuez le VR. Consultez un professionnel de la santé si vous ressentez

des symptômes d'intoxication.

Prévention : Assurez une bonne ventilation lorsque vous cuisinez. Ouvrez au moins un lanterneau et ou une fenêtre lors de l'utilisation de la cuisinière ou du four.

Entretien des piles : Si l'appareil émet de courts bips à intervalles réguliers sans déclencher une alarme continue, c'est que les piles doivent être remplacées.

Action : Remplacez les piles immédiatement afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil et votre sécurité. **Remboursement** : Conservez tous les reçus liés à l'achat de piles pour remboursement.

DÉTECTEUR / ALARME DE PROPANE



Votre VR est équipé d'un détecteur de propane, généralement situé près du plancher.

• **Fonction** : L'alarme émet des bips continus lorsqu'une concentration anormale de propane est détectée (par exemple, en provenance de la cuisinière ou du four).

• **Entretien** : Ne placez aucun objet sur ou près du détecteur afin d'éviter les fausses alertes.

⚠ Avertissement de faible batterie

Le détecteur de propane est alimenté par la batterie du VR.

Si le détecteur émet un bip toutes les 30 secondes, cela indique que la batterie du VR est trop faible.

Rechargez la batterie immédiatement pour assurer le bon fonctionnement du détecteur et maintenir un niveau de sécurité adéquat.

Si l'alarme de propane se déclenche :

Fermez l'alimentation de propane au réservoir principal.

Ouvrez toutes les fenêtres et les portes, puis attendez à l'extérieur du motorisé jusqu'à ce que l'alarme cesse.

Une fois l'alarme silencieuse, vérifiez que les boutons de la cuisinière et du four sont complètement fermés, puis vérifiez prudemment s'il y a une fuite de propane.

Si l'alarme ne s'arrête pas, veuillez communiquer avec notre département **OnRoad**.

RETOUR DU VÉHICULE

Pour assurer un retour simple et efficace et nous aider à garder nos véhicules en excellent état pour le prochain voyageur, veuillez suivre la liste ci-dessous.

HEURE DE RETOUR

Le véhicule doit être retourné à la station de location au plus tard à l'heure exacte indiquée à votre contrat de location, et prêt pour une inspection immédiate. Prévoyez suffisamment de temps pour ranger vos effets personnels avant l'heure de retour prévue.

RETARDS AU RETOUR

Si vous prévoyez un retard, vous devez d'abord obtenir l'autorisation préalable de la station de location. Si le véhicule est retourné en retard sans approbation préalable, des frais horaires de retard seront facturés, conformément aux **Termes et conditions**.

PRÉPARATION DES RÉSERVOIRS

Pour éviter des frais de service, veuillez-vous assurer que les points suivants sont faits avant le retour **Réservoir de carburant** : doit être **PLEIN**, **Réservoirs d'eaux usées** : le réservoir d'eaux noires (toilette) et le réservoir d'eaux grises (évier et douche) doivent être **VIDES**. Les réservoirs de propane et d'eau peuvent être retournés tels quels.

ÉTAT DU VÉHICULE

Intérieur

Veuillez retourner le véhicule avec un intérieur raisonnablement propre. Cela inclut : vaisselle lavée et rangée, rangement général et planchers balayés, nettoyage des liquides renversés et retrait de tous vos effets personnels et de vos déchets.

Politique sans fumée

Il est strictement interdit de fumer dans le véhicule, incluant la cigarette électronique. Toute infraction entraînera des frais, tel que précisé dans les **Termes et conditions**.

CONSTATS D'INFRACTION

Le locataire est entièrement responsable de toutes les infractions au code de la route (constats, amendes, etc.) commises pendant la période de location. Veuillez payer tout constat reçu avant le retour du véhicule. La plupart des amendes peuvent être payées en ligne. En cas de retard de paiement, des frais de traitement seront ajoutés au montant de l'amende.

Merci. Nous avons à cœur la qualité et la condition de notre flotte. Votre collaboration est grandement appréciée. Pour toute question ou préoccupation pendant votre voyage, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nous vous souhaitons un séjour agréable et mémorable.

Votre équipe **FRASERWAY & FOUR SEASONS**



Avis et mises en garde

Les caractéristiques, composants et appareils présentés dans ce manuel peuvent différer de ceux de votre véhicule de location selon l'année-modèle. Toutes les caractéristiques, composants, appareils, matériaux, instructions et recommandations présentés ou décrits dans ce manuel et dans la documentation sont aussi exacts que possible au moment de leur création et de leur première publication, mais peuvent ne plus l'être si votre véhicule de location a été assemblé à une date ultérieure. Fraserway RV LP se réserve le droit d'apporter des modifications, substitutions ou améliorations à ses produits sans préavis. Ce manuel est fourni à titre démonstratif uniquement. Si vous n'êtes pas certain de la bonne façon d'utiliser un appareil ou un équipement mentionné dans ce manuel ou dans la documentation, veuillez communiquer directement avec votre succursale locale de location Fraserway RV. Ce manuel est © 2025 Fraserway RV LP, et toutes les marques, logos et noms de modèles qui y figurent sont la propriété de Adventurer Manufacturing LP et Fraserway RV LP, Inc. ou de son ou ses concédants. Aucune partie de ce manuel ne peut être copiée, modifiée, publiée, affichée, diffusée ou utilisée de quelque manière que ce soit sans l'autorisation expresse de Fraserway RV LP, Inc. Tous droits réservés.

Version Février 2026